

Integrierte Management-Politik

Stand: 31.01.2024

Unser Unternehmensziel ist es, innovative, marktgerechte und energieeffiziente Produkte hoher Qualität umweltverträglich und nachhaltig zu entwickeln, herzustellen und weltweit zu vertreiben.

Qualität verstehen wir als Erfüllung der Kundenforderungen, Erwartungen und Wünsche. Kundennutzen und die Zufriedenheit der Kunden sind für uns das Maß der **Qualität**. Durch die prozessorientierte Ausrichtung unseres Unternehmens gewährleisten wir die Transparenz der Abläufe in unserem Unternehmen und richten diese lebendig und nahe an den Bedürfnissen der Beschäftigten, des Unternehmens und der an den Leistungen unseres Unternehmens interessierten Kreise aus.

Die Vermeidung von **Umweltbelastungen**, die Reduzierung von Abfällen, die effiziente Nutzung eingesetzter Energien und die Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit sind für uns die Grundlage für den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens. STIEBEL ELTRON verfolgt die Vision einer nachhaltigen Zukunft, die weltweit ein menschenwürdiges Leben ermöglicht und die natürliche Lebensgrundlage für die **zukünftigen Generationen** dauerhaft bewahrt. Mit unseren Produkten tragen wir dazu bei, dass Menschen ein nachhaltigeres Leben führen können. Wir sind es künftigen Generationen schuldig, nicht nur mit unseren Produkten und Lösungen, sondern auch mit unseren Prozessen einen Beitrag zum Klimaschutz und somit zu einer **nachhaltigen Entwicklung** zu leisten. Wir verpflichten uns, umweltschonende und energiesparende Technologien, Verfahren und Produkte einzusetzen, sowie ökologische und soziale Belange in Entscheidungsprozesse mit einzubeziehen, wo immer dies mit den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen vereinbar ist. Die Geschäftsführung stellt dafür die notwendigen Ressourcen bereit, um die Umweltauswirkungen, Unfall- und Gesundheitsrisiken zu reduzieren sowie die energiebezogene Leistung kontinuierlich zu verbessern.

Unsere **Mitarbeiterⁱ** sind unser wichtigstes Kapital. Durch gezielte Schulungsmaßnahmen fördern wir deren Kompetenz und Motivation sowohl zu einem kunden- und qualitätsorientierten als auch zu einem umwelt- und energiebewussten Denken und Handeln. Neben der fachlichen Kompetenz fördern wir ebenso die persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter. Wir stehen für eine offene Fehlerkultur und ermöglichen unseren Mitarbeitern Raum für Kreativität und die Umsetzung eigener Ideen. Wir tolerieren keine Diskriminierung unserer Mitarbeiter. Niemand darf aufgrund von Merkmalen wie Geschlecht, Hautfarbe, Religion, Nationalität, politischen oder sonstigen Überzeugungen, ethnischer Herkunft, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung oder jedweden anderen gesetzlich geschützten Merkmalen, benachteiligt, begünstigt oder belastet werden. Wir fördern die Vielfalt im Unternehmen und eine offene, integrative Unternehmenskultur. Die Geschäftsführung verpflichtet sich sowie alle Führungskräfte, Mitarbeiter und Beschäftigten zur Umsetzung und Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und sonstiger relevanter Regelwerke und Normen.

Durch die systematische Erhebung und Beurteilung von Gefährdungen sind wir in der Lage, Risiken zu bewerten und vorbeugende Maßnahmen zur **Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit** nach dem Stand

der Technik zu ergreifen. Die Gesundheit unserer Beschäftigten ist uns sehr wichtig – Verletzungen und Erkrankungen sollen vermieden werden. Daher verpflichten wir unsere Beschäftigten, zur Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit beizutragen, konsultieren sie, beteiligen sie bzw. ihre Vertreter an Entscheidungen und achten auf die Einhaltung der festgelegten Verhaltensregeln.

Unsere **Lieferanten** verstehen wir als Partner, die wir in unsere Qualitäts- und Umweltstrategie einbinden, um die Wirksamkeit und Effizienz unserer wertschöpfenden Prozesse zu verbessern. So sind Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit, Energieeffizienz und Umweltschutz wesentliche Aspekte bei der Beschaffung neuer Betriebsmittel.

Geschäftsführung und alle Führungskräfte sind für die Erfüllung dieser Politik primär verantwortlich. Durch ihr Vorbild und ihr Verhalten führen sie ihre Beschäftigten und fördern deren Verbesserungsbemühungen. Alle Beschäftigten arbeiten mit an der ständigen Verbesserung unserer Leistungen und der Wirksamkeit unseres integrierten Managementsystems in Bezug auf Qualität, Umweltschutz, **Energieeffizienz** sowie Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit und sind so einbezogen in die Verwirklichung der Unternehmensstrategie. Die stringente Umsetzung der jährlich definierten Unternehmensziele wird dabei regelmäßig von der Geschäftsführung überprüft.



Dr. Kai Schiefelbein



Heinz-Werner Schmidt

ⁱ Im Text wird – aus Gründen der besseren Lesbarkeit und ohne jede Diskriminierungsabsicht – ausschließlich die männliche Form verwendet. Damit sind alle Geschlechter mit einbezogen.